

ZASADY ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU DOSTAWY TOWARÓW:

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Termin na odstąpienie od umowy wynosi czternaście dni i liczy się od dnia, w którym klient lub wskazana przez niego osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem wejdzie w posiadanie towaru. Jeśli w ramach jednego zamówienia klient zamówił kilka towarów dostarczanych osobno, termin na odstąpienie od umowy liczy się od dnia, w którym klient lub wskazana przez niego osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem wejdzie w posiadanie ostatniego towaru. Jeśli klient zamówił towar dostarczany w kilku częściach lub partiami, termin na odstąpienie od umowy liczy się od dnia, w którym klient lub wskazana przez niego osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem wejdzie w posiadanie ostatniej części lub partii towaru.
Jeśli klient zamówił towar dostarczany regularnie przez określony czas, termin na odstąpienie od umowy liczy się od dnia, w którym klient lub wskazana przez niego osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem wejdzie w posiadanie pierwszego towaru.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o podjęciu takiej decyzji poprzez wysłanie jednoznacznego oświadczenia (np. drogą pocztową, faksem lub e-mailem). Możesz skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin na złożenie oświadczenia, wystarczy, że wyślesz nam informację o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu.

PCSpecialist B.V.

Trompenburgstraat 4

6412 ZH

Heerlen

Holandia

Telefon: 22 104 42 91

Adres e-mail: zapytania@pcspecialist.pl

KONSEKWENCJE ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

W przypadku odstąpienia od tej umowy zwrócimy wszystkie otrzymane płatności włącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego sposobu dostawy niż najtańsza oferowana przez nas dostawa standardowa) niezwłocznie i nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej. W żadnym wypadku nie naliczymy opłat za zwrot płatności. Możemy wstrzymać zwrot płatności do momentu otrzymania zwracanych towarów lub do momentu dostarczenia przez klienta dowodu, że towary zostały zwrócone, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Należy odesłać lub przekazać nam towary niezwłocznie, a w każdym razie najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym powiadomiono nas o odstąpieniu od tej umowy. Termin zostaje zachowany w przypadku odesłania towarów przed upływem 14 dni. Klient ponosi bezpośrednie koszty odesłania towarów. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w inny sposób niż jest to konieczne do oceny ich właściwości, cech i sposobu działania.

SPECJALNE INSTRUKCJE:

Jeśli niniejsza umowa została sfinansowana pożyczką, a następnie odstąpiono od niej, umowa pożyczki nie będzie już wiążąca, pod warunkiem, że obie umowy stanowią jedną całość gospodarczą. Jest to szczególnie prawdopodobne wtedy, gdy występujemy równocześnie w roli pożyczkodawcy lub jeśli pożyczkodawca korzysta z naszej współpracy w odniesieniu do finansowania. Jeśli pożyczka została nam już przekazana w momencie odstąpienia od umowy lub zwrotu towaru, pożyczkodawca przejmuje nasze prawa i obowiązki w stosunku do klienta wynikające z niniejszej umowy w zakresie skutków prawnych odstąpienia od umowy lub zwrotu. To ostatnie postanowienie nie ma zastosowania w przypadku, gdy w ramach niniejszej umowy nabyto instrumenty finansowe (np. papiery wartościowe, waluty obce lub instrumenty pochodne). Aby ograniczyć zobowiązania umowne do minimum, klient powinien skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, a także odstąpić od umowy pożyczki, jeśli również przysługuje mu

takie prawo.

DODATKOWE INFORMACJE:

Jeśli zdecydujesz się odesłać nam towar, prosimy o użycie oryginalnego opakowania, jeśli nadal je posiadasz.

ZASADY ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU ZAKUPU TREŚCI CYFROWYCH, KTÓRE NIE SĄ DOSTARCZANE NA NOŚNIKU FIZYCZNYM:

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o podjęciu takiej decyzji poprzez wysłanie jednoznacznego oświadczenia (np. drogą pocztową, faksem lub e-mailem). Możesz skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin na złożenie oświadczenia, wystarczy, że wyślesz nam informację o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu.

PCSpecialist B.V.
Trompenburgstraat 4
6412 ZH
Heerlen
Holandia
Telefon: 22 104 42 91
Adres e-mail: zapytania@pcspecialist.pl

KONSEKWENCJE ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

W przypadku odstąpienia od tej umowy zwrócimy wszystkie otrzymane płatności włącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego sposobu dostawy niż najtańsza oferowana przez nas dostawa standardowa) niezwłocznie i nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej. W żadnym wypadku nie naliczymy opłat za zwrot płatności.

SPECJALNE INSTRUKCJE:

Przysługujące klientowi prawo do odstąpienia od umowy wygasa przed upływem przewidzianego terminu, jeśli rozpoczęliśmy wykonywanie umowy za wyraźną zgodą klienta, który potwierdził, że wie o utracie tego prawa w związku z taką zgodą.

Jeśli niniejsza umowa została sfinansowana pożyczką, a następnie odstąpiono od niej, umowa pożyczki nie będzie już wiążąca, pod warunkiem, że obie umowy stanowią jedną całość gospodarczą. Jest to szczególnie prawdopodobne wtedy, gdy występujemy równocześnie w roli pożyczkodawcy lub jeśli pożyczkodawca korzysta z naszej współpracy w odniesieniu do finansowania. Jeśli pożyczka została nam już przekazana w momencie odstąpienia od umowy lub zwrotu towaru, pożyczkodawca przejmuje nasze prawa i obowiązki w stosunku do klienta wynikające z niniejszej umowy w zakresie skutków prawnych odstąpienia od umowy lub zwrotu. To ostatnie postanowienie nie ma zastosowania w przypadku, gdy w ramach niniejszej umowy nabyto instrumenty finansowe (np. papiery wartościowe, waluty obce lub instrumenty pochodne). Aby ograniczyć zobowiązania umowne do minimum, klient powinien skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, a także odstąpić od umowy pożyczki, jeśli również przysługuje mu takie prawo.

ZAŁĄCZNIK - PRZYKŁADOWY FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Jeśli chcesz odstąpić od umowy, wypełnij ten formularz i odeślij go)

Do:

PCSpecialist B.V.

Trompenburgstraat 4

6412 ZH

Heerlen

Holandia

Telefon: 22 104 42 91

Adres e-mail: zapytania@pcspecialist.pl

Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/nas (*) umowy zakupu następujących towarów (szczegółowy opis, aby można było jednoznacznie określić, których towarów dotyczy odstąpienie), świadczenia następujących usług (szczegółowy opis, aby można było jednoznacznie określić, których usług dotyczy odstąpienie):

Data zamówienia: _____ / Data otrzymania: _____;

Towary/usługi:

_____;

Imię i nazwisko klienta: _____;

Adres klienta:

_____;

Data: _____;

Podpis(y) klienta(-ów)**: _____

(*) Usunąć w przypadkach, w których nie ma zastosowania.

(**) tylko w przypadku zgłoszenia w formie papierowej

Koniec formularza odstąpienia